

Allgemeine Geschäftsbedingungen im Schneiderpuppen - Shop

Übersicht über die Allgemeine Geschäftsbedingungen

Übersicht

1. Geltungsbereich
2. Vertragspartner
3. Angebot und Vertragsschluss
4. Widerrufsrecht für Verbraucher
5. Preise und Versandkosten
6. Lieferung
7. Zahlung
8. Eigentumsvorbehalt
9. Gewährleistung

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.)

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von Schneiderpuppen - Shop an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit dem : Schneiderpuppen - Shop , Inh. Hans - Peter Deubl , Birkenweg 15 , 74343 Sachsenheim .

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:00h bis 18:00h unter der Telefonnummer 07147 / 22 04 68 sowie per E-Mail unter schneiderpuppen@gmx.com .

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Bestellen-Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

4. Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Schneiderpuppen - Fachhandel , Inhaber: Hans - Peter Deubl , Birkenweg 15 , 74343 Sachsenheim , Telefax: 07147 / 270915 , Email : schneiderpuppen@gmx.com.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

5. Preise und Versandkosten

5.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

5.2 Die Versandkosten verstehen sich pauschal für die gesamte Bestellung .Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellsseite nochmals deutlich mitgeteilt.

6. Lieferung

- 6.1 Die Lieferzeit beträgt innerhalb der BRD ca. 3 Tage , innerhalb der EU ca. 3 - 7 Tage .
- 6.2 Die Lieferzeiten beziehen sich nach dem Zahlungseingang.
- 6.3 Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.
- 6.4 Die Lieferung erfolgt mit DHL.
- 6.5 Die Versandkosten verstehen sich pauschal für die gesamte Bestellung

7. Zahlung

7.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse , Sofortüberweisung , Nachnahme , PayPal , Kreditkarte , Lastschrift .

7.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

Wenn Sie uns den Rechnungsbetrag per Online-Banking überweisen, haben wir das Geld in der Regel 24 Stunden später auf unserem Konto. Bitte beachten Sie, dass Überweisungen, die bei den Banken nach 16:00 Uhr eingehen, erst am folgenden Werktag verarbeitet werden.

7.3 Bei Auswahl der Zahlungsart Sofortüberweisung werden Sie zum Überweisungsformular geführt und geben dort nur noch Ihre Kontonummer, die PIN und TAN ein. Die Überweisung wird sofort online ausgeführt. Wir erhalten sofort die Eigangsbestätigung Ihrer Zahlung und versenden noch am selben Tag die bestellte Ware. Schneller geht es nicht.

7.4

Bei Auswahl der Zahlungsart Nachnahme kassiert der Postbote den Rechnungsbetrag bei Übergabe der Ware .

Die Bezahlung per Nachnahme ist für Sie sicher und bequem. Sie bezahlen den Rechnungsbetrag in bar an den Postzusteller, der Ihnen Ihre Bestellung überbringt.

Der Zusteller erhebt zusätzlich 2,- EUR Übermittlungsentgelt vor Ort.

Da wir alle Nachnahmesendungen per Deutsche Post AG ausliefern, können Sie Ihre Sendung auch bei dem zuständigen Postamt in Ihrer Nähe abholen, falls einmal niemand bei Ihnen zu Hause sein sollte.

Wenn der Postbote die Sendung nicht zustellen konnte, finden Sie eine Benachrichtigung in Ihrem Briefkasten.

7.5 Zahlen Sie sicher und bequem mit Ihrem PayPal Konto .

7.6 Bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte :

SSL- verschlüsselt- Online-Sicherheit .

Folgende Kreditkarten werden akzeptiert:

VISA / EUROCARD / MASTERCARD

Folgende Währungen werden akzeptiert : EURO

Aufpreis/Gebühr 3 EURO .

Werden den Versandkosten dazugerechnet.

Sie geben Ihre Kreditkarten-Daten auf unsere sichere Bezahlseite ein. Online Sicherheit .

Die Daten werden direkt vom System SSL- verschlüsselt zu dem Kreditkarteninstitut gesendet. Nach erfolgreicher Kreditkartenprüfung wird der Rechnungsbetrag automatisch abgebucht.

7.7 Bei Auswahl der Zahlungsart Lastschrift :

7.8 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

7.8 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

9. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (nach Ihrer Wahl: Mangelbeseitigung oder Neulieferung) und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz.